

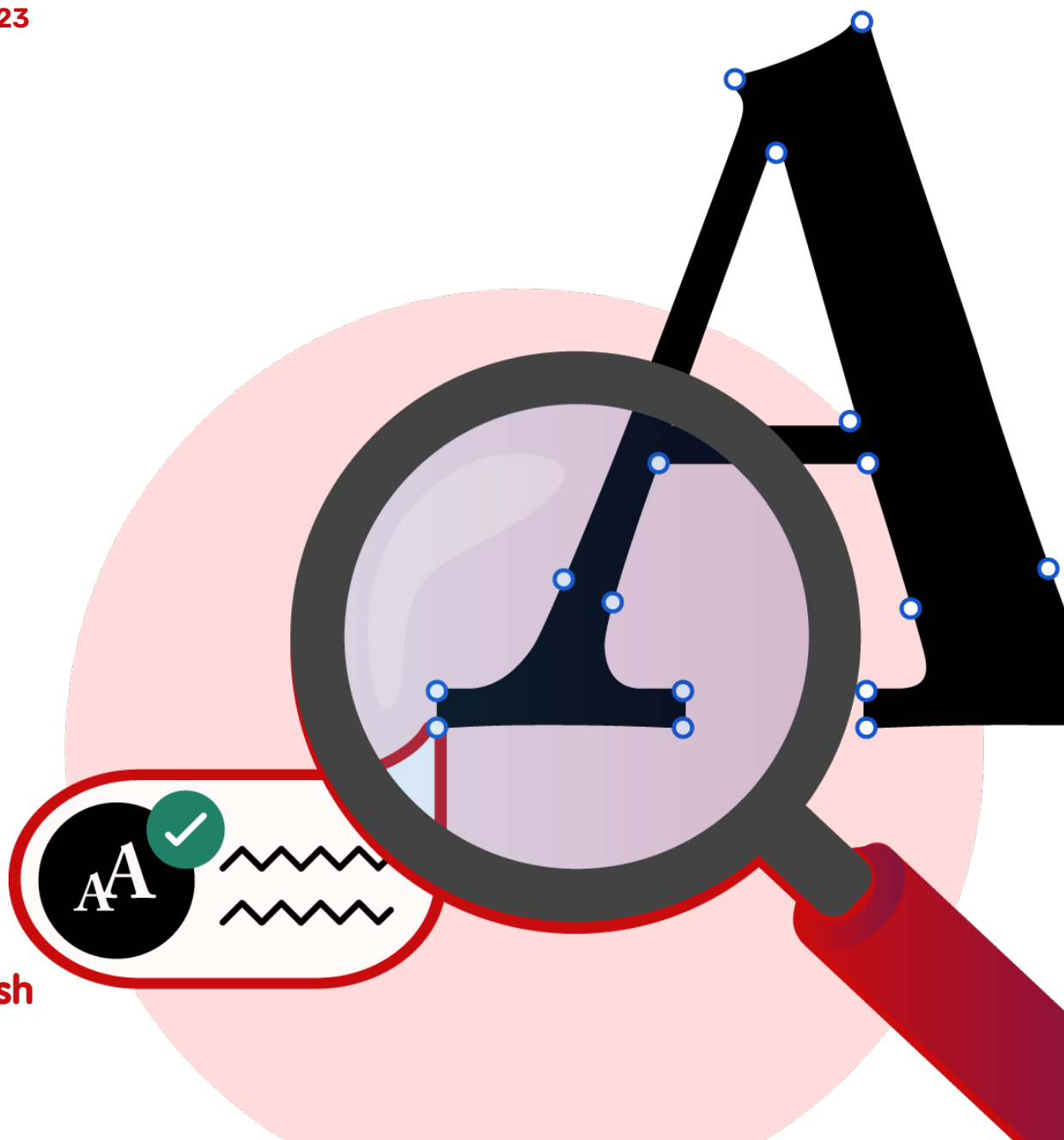
~~~~~ Gemeente Ede



# Inspectie WCAG 2.1

<https://www.rmcdewallei.nl/>

14-03-2023



# Inhoudsopgave

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Inhoudsopgave .....                                         | 1  |
| Inleiding.....                                              | 3  |
| <b>Vragen of opmerkingen over dit document?</b> .....       | 3  |
| Onderzoeksgegevens .....                                    | 4  |
| <b>Algemene gegevens</b> .....                              | 4  |
| <b>Toegepaste norm</b> .....                                | 5  |
| <b>Inspectiemethode</b> .....                               | 5  |
| <b>Scope van de inspectie</b> .....                         | 5  |
| <b>Steekproef</b> .....                                     | 6  |
| <b>Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning</b> ..... | 7  |
| <b>User Agents</b> .....                                    | 7  |
| <b>Tools</b> .....                                          | 7  |
| <b>Extensies</b> .....                                      | 7  |
| <b>Afhankelijke technologie</b> .....                       | 8  |
| <b>Inspectie</b> .....                                      | 8  |
| Samenvatting.....                                           | 9  |
| Beoordeling.....                                            | 10 |
| <b>Uitleg beoordeling</b> .....                             | 10 |
| <b>Waarneembaar</b> .....                                   | 11 |
| <b>Bedienbaar</b> .....                                     | 14 |
| <b>Begrijpelijk</b> .....                                   | 16 |
| <b>Robuust</b> .....                                        | 17 |
| Principes, richtlijnen en succescriterium .....             | 18 |
| <b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....                       | 18 |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven.....             | 18        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....        | 19        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                     | 22        |
| Richtlijn 1.4: onderscheidbaar.....                 | 25        |
| <b>Principe 2: bedienbaar .....</b>                 | <b>31</b> |
| <b>Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk.....</b> | <b>31</b> |
| Richtlijn 2.2: genoeg tijd .....                    | 32        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen .....                      | 33        |
| Richtlijn 2.4: navigeerbaar .....                   | 34        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....              | 38        |
| <b>Principe 3: begrijpelijk.....</b>                | <b>40</b> |
| Richtlijn 3.1: leesbaar .....                       | 40        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....                   | 41        |
| Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer .....         | 43        |
| <b>Principe 4: robuust .....</b>                    | <b>45</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel .....                     | 45        |

# Inleiding

Op verzoek van gemeente Ede, aanbieder van de website <https://www.rmcdvallei.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk [drempelvrij.nl](https://www.drempelvrij.nl), het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

## Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 40](tel:010-3045040)

E-mailadres: [support@bubblefish.agency](mailto:support@bubblefish.agency)

of lees meer over digitale toegankelijkheid op [www.bubblefish.agency](http://www.bubblefish.agency)

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                            |                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Opdrachtgever</b>       | Gemeente Ede                                                        |
| <b>Onderzochte website</b> | <a href="https://www.rmcdevallei.nl">https://www.rmcdevallei.nl</a> |
| <b>Type onderzoek</b>      | WCAG 2.1 niveau AA                                                  |
| <b>Versie van rapport</b>  | 1.0                                                                 |
| <b>Datum rapport</b>       | 14-03-2023                                                          |
| <b>Inspecteur(s)</b>       | Dennis van Zanten                                                   |

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

## Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

## Scope van de inspectie

- 13 pagina's van de website <https://www.rmcdevallei.nl> worden geïnspecteerd (zie [Steekproef](#)).
- Niet de pagina's van externe websites.
- Als er op de onderzochte pagina's zich links bevinden naar andere bestanden die van belang kunnen zijn voor de digitaal toegankelijke beleving zoals .pdf bestanden of externe nieuwsbrief formulieren (bijv. een mailchimp inschrijfformulier), dan worden deze "pagina's" meegenomen tijdens het onderzoek.

## Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.1):

1. <https://www.rmcdevallei.nl/>
2. <https://www.rmcdevallei.nl/jongeren>
3. <https://www.rmcdevallei.nl/jongeren/maak-een-keuze>
4. <https://www.rmcdevallei.nl/jongeren/maak-een-keuze/jonger-dan-18-jaar>
5. <https://www.rmcdevallei.nl/jongeren/maak-een-keuze/ouder-dan-18-jaar>
6. <https://www.rmcdevallei.nl/ouders>
7. <https://www.rmcdevallei.nl/ouders/plusvoorzieningen-in-regio-vallei>
8. <https://www.rmcdevallei.nl/ouders/mijn-kind-wil-niet-naar-school-wat-nu>
9. <https://www.rmcdevallei.nl/wcag>
10. <https://www.rmcdevallei.nl/zoeken>
11. <https://www.rmcdevallei.nl/professionals>
12. <https://www.rmcdevallei.nl/sitemap>
13. <https://www.rmcdevallei.nl/over-rmc-regio-vallei>

# Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 111.0.5563.65 (Officiële build) (64-bits)
2. Mozilla FireFox, versie 110.0.1 (64-bit)
3. Microsoft Edge, versie 111.0.5563.65 (Officiële build) (64-bits)

## Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla firefox

## Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>
- <https://validator.w3.org/>



## Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Typo3
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

## Inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd door:

### **Bubblefish**

Goudsesingel 188 A, Rotterdam

[010 - 304 50 40](tel:010-3045040)

[info@bubblefish.agency](mailto:info@bubblefish.agency)

[www.bubblefish.agency](http://www.bubblefish.agency)

# Samenvatting

De inspectie van de website <https://www.rmcdvallei.nl> is tot conclusie gekomen op 14 maart 2023.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

**Op dit moment voldoet de website op 38 van de 50 succescriteria.**

De website is al goed op weg richting digitale toegankelijkheid, maar er is nog een kleine hoeveelheid aan problemen omtrent digitale toegankelijkheid om te voldoen aan de eisen omtrent de WCAG2.1. Ga zo door!

# Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

## Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling of het succescriterium een soort aanpassing vereist. De beschikbare soorten (wordt aangeduid in de vorm van letters) wordt in het onderstaande tabel toegelicht:

|    |                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C  | Het succescriterium heeft betrekking tot een content (afbeeldingen of tekst) aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.                                               |
| T  | Het succescriterium heeft betrekking tot een technische (de code van het digitale product) aanpassing.<br>Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.                           |
| CT | Het succescriterium heeft betrekking tot zowel een content (afbeeldingen of tekst) als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast. |

## Waarneembaar

| Succescriterium | Beschrijving                                                  | Niveau | Resultaat    | CT |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|--------|--------------|----|
| 1.1.1           | Niet tekstuele content                                        | A      | Voldoet niet | CT |
| 1.2.1           | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      | CT |
| 1.2.2           | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      | CT |
| 1.2.3           | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet      | CT |
| 1.2.4           | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      | CT |
| 1.2.5           | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet      | CT |
| 1.3.1           | Info en relaties                                              | A      | Voldoet niet | CT |
| 1.3.2           | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet      | CT |
| 1.3.3           | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      | CT |

| Succescriterium | Beschrijving                        | Niveau | Resultaat    | CT |
|-----------------|-------------------------------------|--------|--------------|----|
| 1.3.4           | Weergavestand                       | AA     | Voldoet      | T  |
| 1.3.5           | Identificeer het doel van de input  | AA     | Voldoet      | T  |
| 1.4.1           | Gebruik van kleur                   | A      | Voldoet niet | T  |
| 1.4.2           | Geluidsbediening                    | A      | Voldoet      | T  |
| 1.4.3           | Contrast (minimum)                  | AA     | Voldoet      | CT |
| 1.4.4           | Herschalen van tekst                | AA     | Voldoet niet | T  |
| 1.4.5           | Afbeeldingen van tekst              | AA     | Voldoet      | T  |
| 1.4.10          | Reflow                              | AA     | Voldoet      | T  |
| 1.4.11          | Contrast van niet-tekstuele content | AA     | Voldoet      | CT |
| 1.4.12          | Tekstafstand                        | AA     | Voldoet niet | CT |

| Succescriterium | Beschrijving               | Niveau | Resultaat | CT |
|-----------------|----------------------------|--------|-----------|----|
| 1.4.13          | Content bij hover of focus | AA     | Voldoet   | T  |

---

## Bedienbaar

| Succescriterium | Beschrijving                          | Niveau | Resultaat    | CT |
|-----------------|---------------------------------------|--------|--------------|----|
| 2.1.1           | Toetsenbord                           | A      | Voldoet niet | T  |
| 2.1.2           | Geen toetsenbord val                  | A      | Voldoet      | T  |
| 2.1.4           | Enkel teken sneltoetsen               | A      | Voldoet      | T  |
| 2.2.1           | Timing aanpasbaar                     | A      | Voldoet      | T  |
| 2.2.2           | Pauzeren, stoppen verbergen           | A      | Voldoet      | T  |
| 2.3.1           | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | Voldoet      | T  |
| 2.4.1           | Blokken omzeilen                      | A      | Voldoet      | T  |
| 2.4.2           | Paginatitel                           | A      | Voldoet      | CT |
| 2.4.3           | Focus volgorde                        | A      | Voldoet      | CT |
| 2.4.4           | Linkdoel (in context)                 | A      | Voldoet      | CT |

| Succescriterium | Beschrijving         | Niveau | Resultaat    | CT |
|-----------------|----------------------|--------|--------------|----|
| 2.4.5           | Meerdere manieren    | AA     | Voldoet      | CT |
| 2.4.6           | Koppen en labels     | AA     | Voldoet niet | CT |
| 2.4.7           | Focus zichtbaar      | AA     | Voldoet niet | T  |
| 2.5.1           | Aanwijzer gebaren    | A      | Voldoet      | T  |
| 2.5.2           | Aanwijzer annulering | A      | Voldoet      | T  |
| 2.5.3           | Label in naam        | A      | Voldoet      | CT |
| 2.5.4           | Bewegingsactivering  | A      | Voldoet      | T  |



## Begrijpelijk

| Succescriterium | Beschrijving                                    | Niveau | Resultaat    | CT |
|-----------------|-------------------------------------------------|--------|--------------|----|
| 3.1.1           | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet      | CT |
| 3.1.2           | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet niet | CT |
| 3.2.1           | Bij focus                                       | A      | Voldoet      | T  |
| 3.2.2           | Bij input                                       | A      | Voldoet      | T  |
| 3.2.3           | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      | T  |
| 3.2.4           | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      | T  |
| 3.3.1           | Fout identificatie                              | A      | Voldoet      | T  |
| 3.3.2           | Labels of instructies                           | A      | Voldoet niet | T  |
| 3.3.3           | Fout suggestie                                  | AA     | Voldoet      | T  |
| 3.3.4           | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      | T  |

## Robuust

| Succes criterium | Beschrijving      | Niveau | Resultaat    | CT |
|------------------|-------------------|--------|--------------|----|
| 4.1.1            | Parsen            | A      | Voldoet niet | T  |
| 4.1.2            | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet | T  |
| 4.1.3            | Statusberichten   | AA     | Voldoet      | T  |

# Principes, richtlijnen en succescriterium

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Onderaan elke onderzochte pagina bevindt zich een footer met daarin twee afbeeldingen die samengevoegd zijn als één afbeelding. Deze afbeeldingen hebben zowel geen alternatieve tekst als een alt-parameter, maar omdat deze afbeeldingen logo's zijn, zijn deze informatief.

Dit betekent dat deze afbeeldingen een alternatieve tekst dienen te ontvangen. Om de beste manier van digitale toegankelijkheid toe te voegen is het aangeraden deze twee afbeeldingen te splitsen naar twee losse afbeeldingen, elk met een eigen alternatieve tekst die beschrijft wat er zichtbaar is in de afbeelding, bijvoorbeeld: "Logo RMC Regio vallei" en "Logo VSV de vallei" Het woord logo is optioneel.

Op alle onderzochte pagina's zijn .svg iconen goed verborgen via een aria-hidden attribuut. Echter is dit niet het geval op het icoon van een vergrootglas in de zoekbalk. Indien een .svg afbeelding geen title (nodig) heeft, is het aangeraden om deze volledig uit de accessibility tree te halen door deze een aria-hidden attribuut te geven.

---

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.



Resultaat: **Voldoet**

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op verschillende onderzochte pagina's beginnen de pagina's met koptekst 2, <h2> elementen. Een h2 element is onderdeel van een koptekst 1 <h1> element. Sommige van de onderzochte pagina's hebben wel een <h1> en sommige niet. Daarnaast, als wij kijken naar de [jonger-dan-18 pagina](#) dan zien wij dat de kop van deze pagina "Jonger dan 18 jaar" is. De informatie van deze pagina heeft te maken met de titel, waardoor de "Jonger dan 18 jaar" titel eigenlijk de koptekst 1, element <h1> dient te zijn. Deze titel is momenteel een koptekst 2. Let goed op dat pagina's het beste altijd kunnen beginnen met een koptekst 1, gevolgd met koppen die behoren tot de titel/pagina. Dit is tevens niet alleen een probleem omtrent 1.3.1 info en relaties, maar behoort ook tot 2.4.1 blokken omzeilen, 2.4.6 Koppen & Labels en in dit specifieke geval bij 3.2.4 consistente identificatie.

Op de [pagina over rmcdewallei](#) bevindt zich een koptekst 1 element <h1>. Daaronder valt een koptekst 3 element <h3>. Dit element dient een koptekst 2 element <h2> te zijn. De structuur van koptekst elementen is van belang om de volgorde van een website goed te kunnen begrijpen voor gebruikers met hulpsoftware.

Op de [mijn kind wil niet naar school pagina](#) bevindt zich de titel "Passend onderwijs". Deze titel, een koptekst 2 element <h2> bevat diverse titels die hieronder vallen. Deze titels, zoals "Voor de basisschool" zijn opgemaakt in het koptekst 4 element <h4>. Ook hier geldt dat deze titels in dit geval een koptekst 3 element <h3> dient te zijn. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Bij de veelgestelde vragen zien wij dit nogmaals terugkomen. Veelgestelde vragen is een koptekst 2, wat aanduidt dat de veelgestelde vragen onder de titel onderdeel zijn van deze titel. Echter zijn deze veelgestelde vragen ook koptekst 2 elementen, wat indiceert een eigen kop te zijn, zonder directe relatie met de titel "Veelgestelde vragen". Vervolgens staat er in de veelgestelde vraag koptekst 3 elementen. Let op dat de titels van de veelgestelde vragen koptekst 3 worden en de onderliggende titels vervolgens koptekst 4.

Op de [sitemap pagina](#) bevindt zich een ongesorteerde lijst, met daarin lijst items. Deze lijst heeft een role="directory" attribuut ontvangen. De rol "directory" is deprecated en dient niet gebruikt te worden voor lijsten. Een lijst in een lijst, een <ul> element in een <ul> element is geen probleem, dus het <ul> element heeft deze attribuut niet nodig. Lees meer over lijsten in lijsten op: <https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/>.

---

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet**



### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



Resultaat: **Voldoet**

## Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's staan diverse tekstuele links. Sommige van deze links bevatten een klein kleurverschil zodra de gebruiker deze benadert met de muis of het toetsenbord, maar sommigen (zoals op de [sitemap](#) pagina) bevatten geen enkel hover-effect. Het is de bedoeling dat links minimaal 1 hover-effect bevatten die niet te maken heeft met een kleurverandering. Dit betekent dat alle links een aanpassing dient te ontvangen. Vaak wordt er in deze situatie de underline toegevoegd of verwijderd (plus een verandering van kleur).

---

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.



Resultaat: **Voldoet**

---

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra het mobiele scherm wordt vertoond, omdat de gebruiker verder is ingezoomd, of op zijn mobiel kijkt, veranderen de broodkruimels bovenaan elke pagina in een pijltje naar links. Deze brengt de gebruiker naar de vorige pagina. Echter is het niet de bedoeling dat de overige links zoals de homepage, een tussenpagina en de aanduiding van de huidige pagina verdwijnt. Dit is informatieve content en dient altijd zichtbaar te blijven.

---

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra er op de [zoekpagina](#) naar een lang woord wordt gezocht, bijvoorbeeld: "Rijksvaccinatieprogramma", past de tekst nog maar net in het vierkante blokje waarin de mededeling wordt gegeven dat er geen zoekresultaten zijn gevonden. Zodra hulpsoftware de benodigde aanpassingen uitvoert op de website om tekst meer leesbaar te maken, valt de zoekopdracht buiten het scherm. Dit is na te bootsen door bijvoorbeeld de [text spacing bookmarklet](#) te gebruiken.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.



Resultaat: **Voldoet**

## Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra er gebruik gemaakt wordt van de readspeaker rechts bovenin het scherm toont deze een foutmelding. Achteraan deze foutmelding staat een vraagteken dat aangeklikt kan worden om een nieuw scherm te tonen. Deze knop is niet te benaderen met het toetsenbord.



### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.



Resultaat: **Voldoet**

---

## **Richtlijn 2.4: navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



Resultaat: **Voldoet**

### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



Resultaat: **Voldoet**

---

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



Resultaat: **Voldoet**

---

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zoals ook beschreven bij criteria [1.3.1 Info en relaties](#) bevat de website op verschillende pagina's geen juist koppenstructuur. Enkele onderliggende titels bevatten hetzelfde niveau als de overkoepelende titel.

---

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra er gebruik gemaakt wordt van de readspeaker rechts bovenin het scherm toont deze een foutmelding. Achteraan deze foutmelding staat een vraagteken dat aangeklikt kan worden om een nieuw scherm te tonen. Deze knop is niet te benaderen met het toetsenbord.

---

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.



Resultaat: **Voldoet**

---



## Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet**

---

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra op het vraagtekentje bij de foutmelding van de voorleesfunctie wordt geklikt opent een modal met de foutmelding. De kop in de modal en de labels en titels van de verschillende knopjes zijn in het Nederlands, maar de tekst content van de modal is in het Engels zonder een attribuut om aan te geven dat dit een andere taal betreft.

---

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra er gebruik gemaakt wordt van de readspeaker rechts bovenin het scherm toont deze een foutmelding. Bij het ontstaan van deze foutmelding komt onderaan de pagina een formulier met diverse invoervelden tevoorschijn. Deze formulervelden bevatten geen toegankelijke naam

### Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Tijdens een [W3 validation](#) dat kijkt naar de [homepage](#) van de pagina blijken er twee parse errors aanwezig te zijn. De eerste is al benoemd in 1.3.1 info en relaties.

Het telefoonnummer in de footer bevat een href attribuut. Deze dient normaliter alleen cijfers te bevatten, maar hierin staan ook de spaties die zichtbaar voor de gebruiker zijn gemaakt. Deze spaties dienen niet gebruikt te worden in het href attribuut.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's, wanneer de leesfunctie van readspeaker wordt gebruikt, toont deze een foutmelding. Vanaf dat moment verschijnt onderaan de pagina een formulier met diverse invoervelden (let op, dit is geconstateerd in Mozilla Firefox, maar niet in Google Chrome). Dit formulier komt vanuit readspeaker en heeft verschillende invoervelden. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling dat dit formulier zichtbaar wordt, maar momenteel bevatten deze invoervelden geen label, dit is wel verplicht.

---

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



Resultaat: **Voldoet**